


QM002_Qualitätspolitik.docx		Qualitätspolitik	
Revision 01			
Seite 1 von 1			

Kundenzufriedenheit

Die Anforderungen unserer Kunden setzen den Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Leistungen. Wir messen unseren Erfolg an der Beurteilung durch unsere Kunden.

Zuverlässigkeit

Für unsere Kunden sind wir ein zuverlässiger Partner.

Verantwortung

Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Umsetzung von Kundenanforderungen.

Fehlervermeidung

Wir wollen Fehler vor dessen Entstehung vermeiden. Die Fehlerverhütung hat gegenüber der Fehlerbehandlung Vorrang.

Verbesserung

Unsere Prozesse dienen uns zur Erfüllung der Kundenanforderungen. Wir verbessern ständig die Qualität unserer Prozesse und passen sie an neue Kundenanforderungen an.

Beherrschbarkeit der Leistungen

Alle von der Gesellschaft erbrachten Leistungen müssen machbar sein und von allen Beteiligten vollständig verstanden und entsprechend gesteuert werden.

Lieferanten und Partner

Unsere Lieferanten und Partner tragen wesentlich zur Qualität unserer Produkte und Leistungen bei. Wir stellen daher an sie die gleichen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.

Anforderungen

Unsere Prozesse und Ziele schließen Anforderungen aus Gesetzgebung, Normen, Kundenerwartungen, interessierten Parteien sowie unser Wissen und unsere Erfahrung ein.

Qualitätsverantwortung

Jeder Mitarbeiter übernimmt in seinem Bereich Qualitätsverantwortung. Dies beinhaltet die Verpflichtung, beim Nichterreichen von Qualitätsvorgaben Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Auswirkungen zu mindern. Unsere Mitarbeiter sind das tragende Element unserer Gesellschaft und wir wollen das Qualitätsbewusstsein durch gezielte Sensibilisierung und Vorbildfunktion unserer Führungskräfte weiterentwickeln.

Q-Basics

Unsere 12 Q-Basics sind jedem Mitarbeiter bekannt und werden im Wertstrom mit aller Konsequenz umgesetzt und gelebt.

Diese Grundsätze zur Unternehmenspolitik sind verbindlich!

Zusätzliche Forderungen unserer Geschäftspartner müssen beachtet werden.

Geschäftsleitung